



# CGM SOZIAL 19

## Anwendertage

12. September  
in Berlin

19. September  
in Mannheim




















Synchronizing Healthcare



CompuGroup  
Medical

# Programmübersicht – Anwendertage 2019

Zeit	Raum 1	Raum 2	Raum 3
09.30 Uhr	 <b>Begrüßung und Veranstaltungseröffnung</b> mit aktuellen Informationen zu CGM SOZIAL. <i>Markus Schilli und Michael von Tomkewitsch, CGM</i>		
10.00 – 10.30 Uhr	 <b>BTHG – was nun?</b> Die Einführung des BTHG ist in vollem Gange! Was hat sich für Sie geändert & was wird sich noch ändern. <i>Konstantin Strey, CGM</i>	 <b>Die CGM SOZIAL Suite factis-Integration.</b> Die CGM SOZIAL Suite in der ambulanten Pflege. <i>Hans Peter Ertz, CGM &amp; Maria Lohmüller, factis</i>	 <b>Arbeitszeiterfassung im Zuge des neuen EuGH-Urteils.</b> EuGH Urteil und das Modul Zeiterfassung. <i>Mihai Grosu, CGM</i>
10.45 – 12.15 Uhr	 <b>Praxisforum BTHG – Von der Bewilligung bis zur Abrechnung.</b> Die Zeit läuft & bald steht die grundlegende Trennung der Leistungen an. Wie können Sie mit unserer Softwarelösung sicher in das Jahr 2020 gehen? <i>Tobias Fauth und Konstantin Strey, CGM</i>	 <b>Praxisforum P&amp;D: Wie Sie die neuen QPR im Griff behalten – und nicht die neuen QPR Sie.</b> Das Modul zur „Erhebung von Qualitätsindikatoren“ in der CGM SOZIAL Suite. <i>Hans Peter Ertz, CGM</i>	 <b>Praxisforum SIC: Wie Sie die neuen QPR im Griff behalten – und nicht die neuen QPR Sie.</b> Das Modul zur „Erhebung von Qualitätsindikatoren“ in der CGM SOZIAL Suite. <i>Nils Malinin, CGM</i>
12.15 – 13.15 Uhr	<b>Mittagspause mit kleinen Snacks – wir wünschen Ihnen einen guten Appetit und anregende Gespräche</b>		
13.15 – 14.15 Uhr	 <b>Impulsvortrag Berlin: „Gut und menschlich kommunizieren“</b> <i>Christian Müller, sozial-pr.net</i> <b>Impulsvortrag Mannheim: „New Work: Neue Arbeitsformen in sozialen Einrichtungen“</b> <i>Hendrik Epe, IdeeQuadrat</i>		
14.30 – 15.30 Uhr	 <b>Vortrag BTHG – Die Bedarfserhebungsinstrumente.</b> ITP, B.E.NI., BEL_NRW, TiB... <i>Konstantin Strey, CGM</i>	 <b>Praxisforum TOPSOZ für Einsteiger &amp; Experten.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neuerungen der letzten zwölf Monate im Überblick.</li><li>• Verlegungsassistent.</li><li>• FAQ: punktgenaue Antworten auf häufig gestellte Support-Anfragen.</li><li>• Expertenrunde – Zeit für Ihre Fragen.</li></ul> <i>Sandro Barthel und Marco Greiner-Grigat, CGM</i>	 <b>Praxisforum FS.</b> Best-Practices für den effektiven Einsatz der Software und Tipps & Tricks vom Beratungsprofi. <i>Thorsten Stegmann, mps</i>
15.45 – 16.15 Uhr	 <b>Projektbericht ICF Umsetzung.</b> beim Albert Schweitzer Familienwerk. <i>Nils Malinin, CGM und Kunde</i>	 <b>Update CGM SOZIAL InfoDesk: 360-Grad-Sicht auf Ihre Einrichtung.</b> Mehrwert-Auswertungen für alle Leitungsebenen. <i>Mihai Grosu, CGM</i>	 <b>Kassensicherungsverordnung.</b> (KassenSichV) 2020 – die Uhr tickt! <i>Rainer Frank, mps</i>
16.15 – 16.30 Uhr	<b>Kaffeepause – vernetzen Sie sich mit anderen Kunden</b>		
16.30 – 17.00 Uhr	 <b>„Insight Support“</b> – Neues & Interessantes aus der CGM SOZIAL Servicewelt. <i>Heike Marohn, CGM</i>	 <b>Die Dokumentation schlanker, schneller und übersichtlicher Gestalten mit P&amp;D.</b> Neue Mehrwert-Features für die Altenhilfe in P&D. <i>Kristina Sigmann, CGM</i>	 <b>Digitale Prozesse gestalten mit dem „FAME Explorer“.</b> Beispiele aus der Klienten-, Personal- und Vertragsakte. <i>Andreas Lahr, mps</i>



## Einblicke: Mehr zu den Programminhalten

**Konstantin Strey**

### BTHG – was nun?

Die BTHG-Einführung ist in vollem Gange.

Was hat sich für Sie geändert und was wird sich für Sie ändern? Lassen Sie uns einen Blick auf die Entstehung des BTHGs und den Wandel zwischen Pauschalleistung und Fachleistungsstunden werfen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie diese planen, dokumentieren und komfortabel in einen hochwertigen Bericht überführen.

**Konstantin Strey, Tobias Fauth**

### BTHG – Praxisforum

Von der Bewilligung bis zur Abrechnung.

Die Zeit läuft und bald steht die große Trennung der Leistungen an. Wie können Sie mit unserer Softwarelösung sicher in das Jahr 2020 gehen? Wir zeigen Ihnen, wie unsere Lösung in TOPSOZ und P&D mit den neuen Modulen aussehen wird und wo die Vorteile liegen. Lassen Sie sich nicht durch die neue Gesetzgebung verunsichern, wir haben eine Lösung, welche Ihnen in der Zeit vor und nach der Umstellung unterstützend zur Seite steht.

**Konstantin Strey**

### BTHG – Die Bedarfserhebungsinstrumente

ITP, B.E.NI., BEI\_NRW, TiB...

Die Bedarfserhebungsinstrumente sind in aller Munde. Sie dienen zur Feststellen des individuellen Bedarfs Ihrer Klienten. Wie funktioniert ein BEI, wer ist daran beteiligt und wie wird die Praxis aussehen? Wir zeigen Ihnen unsere Integration und wie sie Ihnen hilft, sich auch in Zukunft sicher und planbar im Dreieck zwischen Klienten, Kostenträger und Leistungserbringer zu bewegen.

**Hans-Peter Ertz (P&D), Nils Malinin (SIC)**

### Praxisforum:

## Wie Sie die neuen QPR im Griff behalten – und nicht die neuen QPR Sie.

Das Modul „Indikatorenerhebung“ in der CGM SOZIAL Suite.

Die Zeit bis zur ersten Erhebung läuft... die ersten Einrichtungsnummern sind verteilt, die ersten Stichtage bereits vergeben (Zeitpunkt Anwendertage). Wir werfen gemeinsam einen Blick auf das neue Modul „Indikatorenerhebung“, den Erhebungsprozess, die Beantwortung der 98 Fragen sowie die Unterstützungsmöglichkeiten, die Ihnen die Sozialsuite bietet – wie zum Beispiel die... so behalten Sie die Erhebung im Griff – und nicht umgekehrt.

**Hans-Peter Ertz, Maria Lohmüller**

## Die CGM SOZIAL SUITE factis-Integration – nicht nur auf dem Papier, sondern auch im Programm.

Die CGM SOZIAL SUITE in der ambulanten Pflege.

Die CGM SOZIAL SUITE und factis ambulant wachsen mehr und mehr zusammen. Wir werfen gemeinsam einen Blick auf den aktuellen Entwicklungsstand und schauen uns die Integration von Wundfotos, Vitalwerten und Ereignissen in der Software an. Erleben Sie live mit, wie rasend schnell Daten zwischen factis und der CGM SOZIAL SUITE fließen. Abschließend werfen Sie mit uns einen Blick in die Zukunft – auf welche Highlights dürfen wir uns 2020 freuen?

**Kristina Sigmann**

## Altenhilfe: Die Dokumentation schlanker, schneller und übersichtlicher gestalten mit P&D.

Neue Features speziell für die Altenhilfe in P&D

P&D unterzieht sich einer Schlankeitskur, aber verliert nichts. Wie das funktioniert? Alle bisherigen Funktionalitäten bleiben erhalten, aber die Ansicht wird schneller, übersichtlicher und strukturierter: Pflegebericht, Übergabeprotokoll und der Laufplan bilden ein Gesamtkonzept, das alle Informationen mit nur einmaliger Dokumentation beinhaltet. Somit fallen auch die zusätzlichen Features sofort ins Auge, aber nicht ins Gewicht.

Mihai Grosu

## Update CGM SOZIAL InfoDesk: 360-Grad-Sicht auf Ihre Einrichtung.

**Mehrwert-Auswertungen für alle Leitungsebenen.**

Bislang bietet Ihnen die CGM SOZIAL Suite in den einzelnen Programmen aussagekräftige aber auf die jeweilige Anwendung begrenzte Auswertungen.

Mit anwendungsübergreifenden Sichten ermöglicht Ihnen CGM SOZIAL InfoDesk nun eine neue Dimension der Informationsvielfalt und -tiefe. Wir werfen gemeinsam einen Blick auf das neue Modul CGM SOZIAL InfoDesk und auf die neuen Dashboards.

Lassen Sie sich begeistern...

Mihai Grosu

## Arbeitszeiterfassung im Zuge des neuen EuGH-Urteils.

**EuGH Urteil und das Modul Zeiterfassung.**

Mit Urteil vom 14. Mai 2019 hat der Europäische Gerichtshof entschieden, dass die Mitgliedstaaten Arbeitgeber dazu verpflichtet müssen, ein System einzurichten, mit dem die tägliche Arbeitszeit der Mitarbeiter gemessen werden kann.

Folgen Sie uns auf eine Reise in sichere Zukunft von der Planung bis zu der Erfassung der Arbeitszeiten mit dem Modul CGM SOZIAL DP - Zeiterfassung.

Heike Marohn

## „Insight Support“

**Neues & Interessantes aus der CGM SOZIAL Servicewelt.**

Was würde ein IT-Unternehmen ohne Support machen? Wir geben Ihnen einen kleinen Einblick in die CGM SOZIAL Service-Welt:

- Die Gesichter hinter der Stimme – Vorstellung des CGM SOZIAL Supportteams.
- Support – was ist das eigentlich & was macht guten Support aus?
- „Das perfekte Ticket“: Mit diesen Informationen sorgen Sie für eine vereinfachte Weiterverarbeitung und schnellere Rückmeldung zu Ihrem Anliegen.
- „Spielregeln im Support“ – so kommen wir gemeinsam schneller zum Ziel.

Hendrik Epe

## New Work: Neue Arbeitsformen in sozialen Einrichtungen.

**Zurück in die Zukunft – Warum sich soziale Organisationen auf ihre Wurzeln berufen müssen, um den heutigen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.**

Soziale Organisationen stehen – wie alle Organisationen – vor der Herausforderung, die Anforderungen gesellschaftlicher Megatrends angemessen zu bewältigen, um ihre Zukunftsfähigkeit sicherzustellen. Eine besondere Herausforderung stellt dabei aktuell und zukünftig die digitale Transformation dar. Hinzukommen jedoch spezifische Herausforderungen, zu nennen ist insbesondere der Fachkräftemangel und der demografische Wandel mit sich verändernden Geschäftsmodellen.

Die Grundthese des Vortrags ist, dass soziale Organisationen in ihrer Grundstruktur über die für die erfolgreiche Bewältigung der Komplexität notwendigen Prämissen verfügen. Welche dies sind und wie diese Prämissen erfolgreich in der Organisation gelebt werden können, ist Teil des Vortrags.

Christian Müller

## Gut und menschlich kommunizieren.

Informationsüberflutung, Automatisierung, immer schnellere Antwortzeiten, wachsenden Erwartungen – die Veränderung der Kommunikation in den letzten Jahren ist spürbar und tiefgehend.

Social Media sorgen für schnelle und einfache Kommunikationswege, Messenger erleichtern die direkte Kommunikation und Suchmaschinen und Intranets machen Wissen zugänglich. So die Theorie.

In der Praxis besteht bei dieser Geschwindigkeit jedoch die Gefahr, dass die menschliche und persönliche Kommunikation auf der Strecke bleibt – sowohl mit KundInnen als auch mit Mitarbeitenden. Im Vortrag zeigt Christian Müller, wie Sie moderne Kommunikationsmöglichkeiten nutzen und dennoch menschlich und wirksam kommunizieren können.

Rainer Frank

## Kassensicherungsverordnung

**Ohne Technische Sicherungseinrichtung (TSE) dürfen Sie Ihre Kassen ab 2020 nicht mehr einsetzen!**

Geschätzt bis zu 10 Milliarden Euro an Steuern werden bei Bargeschäften hinterzogen. Das „Gesetz zum Schutz vor Manipulationen an digitalen Grundaufzeichnungen“ führte eine Reihe von Vorschriften ein, die Manipulation und Betrug an elektronischen Kassensystemen erschweren sollen. Die Kassensicherungsverordnung (KassenSichV) wird ab dem Jahr 2020 weitere Verschärfungen mit sich bringen („eine Art Fahrtenschreiber für Registrierkassen mit Echtzeitversiegelung“, Quelle ZDF / dpa.) Damit werden ein Sicherungsmodul, eine Seriennummer und eine Zertifizierung durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) sowie weitere Angaben in Kassenvorgängen und Belegen notwendig. Mit CGM CP Kasse sind Sie 2020 auf der sicheren Seite!



## Informationsinseln – LET'S TALK –

**In den Pausen und nach der Veranstaltung stehen Ihnen die Referent/-innen und weitere Experten an speziellen Informationsinseln gerne für Fragen und Fachberatungen zur Verfügung.**

Informieren Sie sich z. B. zu folgendem Thema:



**Controllingdaten empfängerorientiert aufbereiten und veröffentlichen.**

*Daniela Meurer, mps*





## Veranstalter:

CGM Clinical Deutschland GmbH  
Maria Trost 25  
56070 Koblenz

[cgm-clinical.de](http://cgm-clinical.de)  
[cgm.com/de](http://cgm.com/de)



## Kontakt:

Kerstin Wischer  
T +49 (0) 30 841736-15  
[kerstin.wischer@cgm.com](mailto:kerstin.wischer@cgm.com)

## Veranstaltungsorte:

**Hotel Steglitz International**  
Schloßstraße/Albrechtstraße 2  
D - 12165 Berlin  
[www.si-hotel.com](http://www.si-hotel.com)

**Maritim Parkhotel Mannheim**  
Friedrichsplatz 2  
68165 Mannheim  
[www.maritim.de](http://www.maritim.de)



## Fax-Anmeldung CGM SOZIAL Anwendertage 2019

F +49 (0) 30 841736-25

- Donnerstag, 12. September 2018 in Berlin
- Donnerstag, 19. September 2018 in Mannheim
- Ich nehme an der Abendveranstaltung am Vortag teil

Einrichtung

Ansprechpartner

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Teilnehmer

Datum, Unterschrift

Online-Anmeldung [cgm-clinical.de/anmeldung](http://cgm-clinical.de/anmeldung)

