

## Modulbeschreibung



## CGM REHA Gutscheilverwaltung

Gutscheine sind eine beliebte Geschenkidee. Für jede Reha- und Wellness-Einrichtung sind sie ein wirksames Instrument zur Erschließung neuen Gästepotenzials und zur Kundenbindung. Ein weiteres Plus ist der Liquiditätszuwachs vor der eigentlichen Leistungserbringung. Summa summarum also ein lukratives Zusatzgeschäft. Doch die manuelle Verwaltung, Disposition und Abrechnung von Gutscheinen ist vergleichsweise komplex: Gutscheinlisten müssen geführt, Rechnungen geschrieben und steuerliche Aspekte beachtet werden ...

All dies erledigen Sie mit der neuen CGM REHA Gutscheilverwaltung jetzt einfach und fehlerlos.

Das Programm wurde anhand konkreter Anforderungen von Reha- und Fachkliniken entwickelt. Es unterstützt Sie effektiv vom Verkauf über die Kontrolle bis zur Einlösung Ihrer Gutscheine. Teileinlösungen und Rückerstattungen finden entsprechend Berücksichtigung. Eine Ausgabe gruppenbezogener Gutscheine ist ebenfalls möglich.

# CGM REHA Gutscheinverwaltung

## Hand in Hand mit der Therapieplanung

Aus steuerrechtlichen Gründen wird direkt zwischen wert- und leistungsbezogenen Gutscheinen differenziert. Ebenso problemlos funktioniert der Austausch von Leistungen sowie die Errechnung des Differenzbetrages. Durch die Integration der Gutscheinverwaltung in die Therapieplanung sind die Leistungen direkt planbar. Das Gutscheinjournal gibt Ihnen zu jeder Zeit einen exakten Überblick über alle ausgestellten, eingelösten, stornierten und verrechneten bzw. nicht verrechneten Gutscheine. Individuelle Wünsche des Gastes können direkt in der Planung berücksichtigt werden.

## Gehen Sie auf Nummer sicher

Das System vergibt automatisch eine Gutscheinnummer, die beim Einlösen abgefragt wird. Auf diese Weise werden Fehlbuchungen gezielt vermieden. Zudem wird verhindert, dass Gutscheine doppelt eingelöst oder gefälschte Gutscheine angenommen werden.

## Forcieren Sie Ihr Marketing

Beim Gutscheinverkauf können Sie Kundendaten schnell und komfortabel miterfassen. Diese wertvollen Adressangaben stehen Ihnen im Anschluss für Marketing-Aktionen wie z. B. Mailings zur Verfügung.

## Setzen Sie persönliche Akzente

Selbstverständlich ist es möglich, die Gutscheine direkt aus dem Programm zu drucken. Hierbei können Sie z. B. durch

Angabe des Käufersnamens, des Beschenkten oder eines kurzen Zusatz- oder Grußtextes individuelle Voucher erstellen.

## Intelligente Gutscheinverwaltung

- Verkauf wert- und leistungsbezogen
- Verkauf bar oder auf Rechnung
- Gutschein kann direkt kassiert werden bzw. es kann direkt eine Rechnung erstellt werden
- Möglichkeit Gutscheine zu sperren

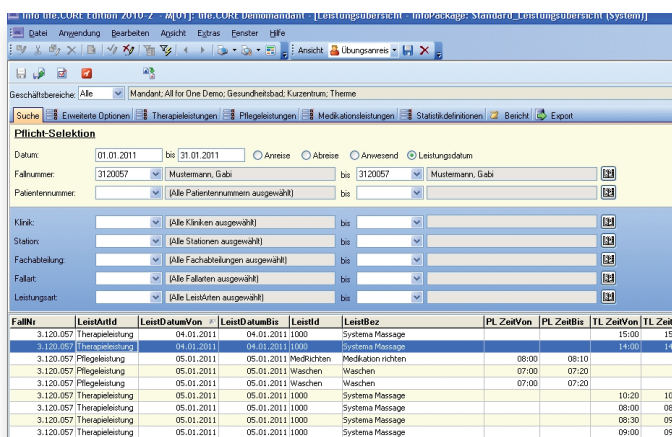


Abb. REHA Gutscheinverwaltung

CGM SYSTEMA Deutschland GmbH  
 Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf  
 T +49 (0) 7355 799-0  
[systema.de](http://systema.de)  
[cgm.com/de](http://cgm.com/de)



## Vorteile

- Sichere, unkomplizierte Gutscheinverwaltung
- Umfassende Transparenz über Ihre Gutscheinbestände
- Individuell gestaltbare Gutscheine
- Wirksamer Schutz vor Doppeleinlösungen sowie der Einlösung unbezahlter Gutscheine
- Zusammenspiel mit der Therapieplanung

