



**CGM IT DESIGN & SERVICE.**  
IT-Infrastrukturleistungen für  
das Gesundheits- und Sozial-  
wesen.

# Inhalt.

Hochverfügbar, stabil und wirtschaftlich.  
Machen Sie Ihre IT fit für den Erfolg. . . . . 3

CGM SYSTEMA Deutschland.  
Der Gesamtlösungsanbieter. . . . . 5

**Phase 1: Analyse.** . . . . . 6  
 Infrastruktur-Check. Ihre IT auf dem Prüfstand. . . . . 6  
 Mehrwert durch Analyse. Überlassen Sie nichts dem Zufall. . . . . 7  
 Mehrwert durch Analyse. Behalten Sie Ihre Datenbanken im Auge. . . . . 8

**Phase 2: Design.** . . . . . 9  
 IT-Design. Klare Konturen für einen starken Systemauftritt. . . . . 9

**Phase 3: Projektierung & Implementierung.** . . . . . 11  
 Modern, individuell und zuverlässig. Die technologische Basis für Ihren Erfolg. . . . . 11

**Phase 4: Betrieb, Service & Support.** . . . . . 12  
 Ihr IT-Anspruch. Unsere IT-Services. . . . . 12  
 Ihre Medizindaten in sicheren Händen. CGM Data Center Koblenz. . . . . 15

## Persönliches Kennenlernen

Möchten Sie mehr erfahren?  
 Hans-Peter Mohr, Vertriebsleitung IT Design&Service steht Ihnen unter T +49 (0) 7355 799-610  
 oder Hans-Peter.Mohr@cgm.com gerne zur Verfügung.

„CGM SYSTEMA – das sind Menschen,  
 die sich für eine Sache begeistern.  
 Gemeinsam stehen wir für ein besseres  
 Gesundheits- und Sozialwesen.“

# Hochverfügbar, stabil und wirtschaftlich. Machen Sie Ihre IT fit für den Erfolg.

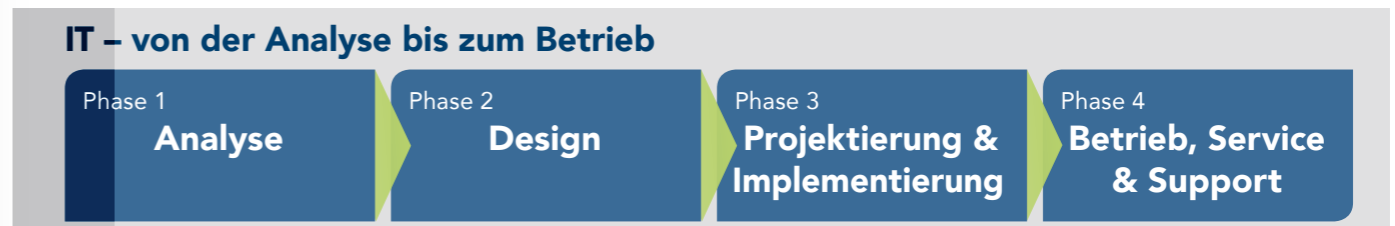
**Fit für Ihren Erfolg |** Der Einsatz von Informationstechnologie ist in Unternehmen und Organisationen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft heutzutage selbstverständlich. Sie bildet Ihre Geschäftsprozesse ab, stellt die Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategien sicher und trägt zum Erreichen Ihrer Ziele bei. Vorausgesetzt,

- die IT-Infrastruktur hält Schritt mit Ihrer organisatorischen und strategischen Entwicklung,
- alle IT-Leistungen stehen jederzeit in hoher Qualität zur Verfügung,
- die Systeme arbeiten kosteneffizient und
- ihre Architektur ist offen und flexible für Änderungen, Anpassungen und Erweiterungen.

**Schlüsselrolle IT |** Ob Beratung, Systemanalyse oder das Betreuen und Betreiben Ihrer unternehmenskritischen Anwendungen – wir haben das passende Leistungsangebot für Sie. Einschließlich der Planung, Gestaltung und Implementierung moderner, homogener Lösungskonzepte.

**Alles aus einer Hand |** Mehr denn je entscheidet das optimale Zusammenspiel aller unternehmensrelevanten Faktoren über den Erfolg. Entsprechend ganzheitlich ist die IT als eine der tragenden Säulen auszurichten, die mit wachsender Komplexität immer höhere Anforderungen an das Systemmanagement stellt. Expertenwissen, mit dem CGM IT DESIGN & SERVICE Sie rund um Ihre IT professionell und individuell unterstützt.

**Unterm Strich gewinnen Sie |** Unser Leistungsportfolio harmoniert perfekt mit den CGM SYSTEMA Branchenlösungen. Und da wir direkt an der Quelle sitzen, sind wir stets bestens informiert. In Kombination mit kurzen internen Abstimmungsprozessen eröffnen sich so schnelle Lösungswege. All dies trägt dazu bei, dass Ihre IT-Verantwortlichen erheblich entlastet werden und mehr Zeit für ihre eigentlich wichtigen Aufgaben haben: die Entwicklung und strategische IT-Ausrichtung Ihrer Organisation.



## CGM SYSTEMA Deutschland. Der **Gesamtlösungsanbieter.**

Seit mehr als 30 Jahren unterstützt **CGM SYSTEMA**, ein Unternehmen der CompuGroup Medical AG (CGM), die Gesundheits- und Sozialwirtschaft mit professioneller Branchensoftware für den ambulanten und stationären Bereich.

Wir wissen, was intelligente Software wirklich ausmacht. Zuhören, komplexe Problemstellungen auf den Punkt bringen, aber auch das frühzeitige Erkennen neuer IT-Wege und deren zukunftsorientierte Umsetzung sind Stärken, die uns auszeichnen. In Kombination bilden sie die perfekte Basis für das **CGM SYSTEMA** Lösungsportfolio. Ob in der Medizin, Pflege, Betreuung oder Verwaltung – sämtliche Prozesse und Abläufe werden praxisnah abgebildet. Für das Rechnungswesen und Dokumentenmanagement haben wir die passenden, integrierten Anwendungen speziell für soziale Einrichtungen. Bei Fragen rund um Ihre IT-Infrastruktur sind wir Ihr Partner mit dem passenden Branchen-Know-how.

Unsere Mitarbeiter stellen unsere Kunden mit ihren Anforderungen in den Mittelpunkt ihres Denkens und Handelns. Auch nach der erfolgreichen Projektabschluss lassen wir Sie nicht allein, sondern unterstützen Sie mit einem qualifizierten

Expertenteam und einer Vielzahl an Services. Unser ganzheitliches Beratungs- und Schulungsangebot beinhaltet nicht nur Produktschulungen, sondern auch pflegfachliche Seminare und Workshops.

Als Tochterunternehmen der CompuGroup Medical eröffnen sich uns besondere Perspektiven und Synergien. Potenzial, das wir im Austausch mit unseren CGM Kollegen lösungsübergreifend nutzen. So werden aus Visionen innovative Lösungen.

Schon heute bieten wir Ihnen sichere interdisziplinär und intersektoral vernetzte Lösungen für Zukunftsthemen im Gesundheits- und Sozialwesen. Dabei setzen wir auf modernste Technologie- und Entwicklungsstandards. Damit Sie für künftige Entwicklungen richtig aufgestellt sind.

Auf **CGM SYSTEMA** können Sie zählen. Denn als einer der führenden eHealth-Anbieter weltweit investiert CGM nachhaltig in seine Lösungen. Für eine weitreichende Planungs- und Investitionssicherheit unserer Kunden.

**CGM SYSTEMA Deutschland.  
Innovativ. Ganzheitlich. Zukunftssicher.**

„Nicht das technisch Machbare, sondern die perfekte Systemumgebung stellen wir in den Mittelpunkt aller Kundenprojekte. Nur so entstehen maßgeschneiderte IT-Strategien und intelligente, zukunfts-sichere Systeme, die ein effizientes, sicheres und zielgerichtetes Arbeiten ermöglichen.“

Achim Uebelhör

Produktbereichsleiter CGM IT DESIGN & SERVICE

# Infrastruktur-Check.

## Ihre IT auf dem Prüfstand.

**Stark für Ihre Aufgaben** | Die IT ist in Einrichtungen und Unternehmen des Gesundheits- und Sozialwesens das technologische Rückgrat, das ihr Tagesgeschäft trägt. Umso wichtiger ist es, dass sie mit der organisatorischen und strategischen Entwicklung gleichzieht, innovativ die Wettbewerbsfähigkeit stärkt und einen störungsfreien Regelbetrieb sicherstellt. Denn nur wenn alle Anforderungen und Geschäftsprozesse optimal und leistungsstark unterstützt werden, trägt sie zum Erreichen Ihrer Geschäftsziele bei.

**Prävention, die sich rechnet** | Der IT-Infrastruktur-Check ist eine speziell auf die Akut-, Reha- und Sozialbranchen ausgerichtete Technologievorsorge, bei der wir historisch gewachsene Systeme auf den Prüfstand stellen, bestehende Schwachstellen oder Risiken offenlegen und Optimierungsbedarf identifizieren. Anerkannte Prüfstandards gewährleisten dabei eine hohe Qualität und Vergleichbarkeit.

**Analysieren, dokumentieren, entscheiden** | Eine detaillierte Erstbestandsaufnahme führen wir direkt bei Ihnen vor Ort durch. Neben einer ausführlichen Verfügbarkeitsanalyse ermitteln unsere Experten unter anderem den bestehenden Schutz vor Datenverlust und -missbrauch, dokumentieren Ihre IT-Prozesse und entwickeln ein auf Ihr

Unternehmen zugeschnittenes Maßnahmenkonzept für Notfälle.

Die Analyseergebnisse einschließlich Empfehlungen sind eine hilfreiche, aussagekräftige Entscheidungsgrundlage für eine ganzheitlich zielgerichtete Optimierung Ihrer Handlungsstrategien und Investitionsentscheidungen.

**Nachhaltig, stabil und performant** | Mit einem jährlichen Routine-Check stellen Sie sicher, dass Ihre IT-Systeme mit Ihrer Unternehmensentwicklung und gewachsenen Aufgaben mithalten sowie neue Anforderungen leistungsstark unterstützen. Altersbedingte Veränderungen werden frühzeitig erkannt und ein Abgleich mit den Systemvoraussetzungen der CGM SYSTEMA Anwendersoftware durchgeführt.

### Die wichtigsten Vorteile

- Unabhängige Expertensicht auf Ihre IT-Infrastruktur
- Hohe Betriebssicherheit
- Einhaltung gesetzlicher Anforderungen
- Dokumentation der durchgeführten Sorgfaltspflicht
- Frühzeitiges Erkennen budgetrelevanter Anforderungen
- Optionaler Vergleich mit Unternehmen aus Ihrer Branche

# Mehrwert durch Analyse.

## Überlassen Sie nichts dem Zufall.

Wer besser werden will, muss wissen, wo er steht. Genau dieses bringen wir für Ihre IT-Landschaften mit unseren Analysen auf den Punkt. Ein Angebot, mit dem Sie den Beitrag Ihrer IT zum Unternehmenserfolg sicherstellen können. Wir decken bestehende Schwachstellen auf, weisen auf leistungsmindernden IT-Wildwuchs hin, definieren Optimierungspotenzial und sprechen technische wie organisatorische Empfehlungen aus. Für ein präzises, effizientes und kostenoptimiertes Erreichen Ihrer Unternehmensziele.

### Erfahren, kompetent und objektiv

Von physischen und virtuellen Systemlandschaften über Schnittstellen, Anwendungscompatibilität oder Betreiberkonzepten bis hin zu den gängigen Programmen von Microsoft nehmen wir praktisch alle systemrelevanten Bereiche für Sie unter die Lupe. Durchgeführt werden die Analysen von unseren IT-Experten, die nicht nur über das technische Know-how verfügen, sondern auch die besonderen Anforderungen an das Gesundheits- und Sozialwesen kennen und mit den Lösungsfamilien der CGM SYSTEMA vertraut sind.

Mit ihren profunden Fachkenntnissen und dem geschulten Blick des erfahrenen, objektiven Beraters durchleuchten

sie, in enger Abstimmung mit Ihrem IT-Team, Ihre IT-Infrastruktur. Alle Analyseergebnisse – von den Stärken bis zu den Schwächen – werden im abschließenden Ergebnisbericht zusammengefasst. Die Handlungsempfehlungen zeigen auf, wie Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Produktionsumgebung weiter steigern und zukunftsfähig ausbauen können.

### Unser Analyseangebot im Überblick

- Physische und virtuelle Systemlandschaften
- Clients, Server, Netzwerk, Telekommunikation, Internet-Systeme
- Anwendungen, Schnittstellen, Anwendungscompatibilität und -bereitstellung
- Active Directory, Exchange Server, Internet Information Server, SharePoint Server
- Betreiberkonzept/Service Management

## Phase 1 | Analyse

# Mehrwert durch Analyse.

## Behalten Sie Ihre Datenbanken im Auge.

Die elektronischen Datenbestände in Unternehmen und Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens sind groß und zum Teil hochsensibel. Diese zu verwalten, zu speichern und den Anwendern je nach Berechtigung bereitzustellen, ist eine zentrale Aufgabe, bei der Datensicherheit und Datenschutz wie auch Stabilität, Leistungsfähigkeit sowie eine funktionierende Wiederherstellung im Schadensfall höchste Priorität haben.

Zu Beginn eruiert unser Datenbank-Spezialist mit Ihrem IT-Team bestehende Problembereiche. Sind diese eindeutig identifiziert, entscheiden Sie, welche Detailprüfungen im zweiten Schritt durchgeführt werden sollen. Eingehend werden diese dann von unserem Experten analysiert und Ihre Systeme auf Performance, Sicherheit, Wiederherstellbarkeit im Schadensfall sowie Clustering untersucht.

Alle Analyseergebnisse einschließlich technischer Empfehlungen und konkreter Optimierungsvorschläge werden abschließend in einer Handlungsempfehlung zusammengefasst und Ihnen ausgehändigt.



Im Rahmen unserer Datenbankanalyse ermitteln und bewerten wir die aktuellen Konfigurationen und Prozessdefinitionen der Server-Instanzen in Ihrer Produktionsumgebung. Hierbei stehen folgende Aspekte im Mittelpunkt:

- Datenbankwartung
- Performance
- Clustering
- Sicherheit
- Konfiguration
- Datensicherung

8

## Phase 2 | Design

# IT-Design. Klare Konturen für einen starken Systemauftritt.

**IT-Architektur mit Weitblick** | Mit der Entwicklung eines optimierten IT-Designs beginnt die konstruktive Aufbau-phase. Basierend auf dem ermittelten Soll-/Ist-Status erarbeiten wir für Sie ein Lösungskonzept, das sich konkret an Ihrem bestehenden Bedarf orientiert sowie optionales Potenzial für die weitere unternehmerische Entwicklung bietet.

**Systematisch und ganzheitlich** | In der systematischen Bedarfsermittlung und der darauf aufbauenden optimierten IT-Lösungsarchitektur für Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens sind wir seit Langem erfolgreich tätig. Jahre, in denen die Modernisierung bestehender IT-Infrastrukturen zunehmend in den Vordergrund gerückt ist. Ein Trend, den wir frühzeitig erkannt und für den wir unsere

Kompetenzen nachhaltig ausgebaut haben.

Bei der Erstellung des neuen IT-Designs arbeiten unsere Expertenteams fachgebietsübergreifend zusammen. In Kombination mit ihren planerischen Fähigkeiten entstehen so ganzheitliche Lösungskonzepte.

### Von der Idee zum neuen IT-Design:

1. Brainstorming/Ideenskizzierung
2. Schematische Entwicklung
3. Ausarbeitung eines Grobkonzepts mit Verifizierung
4. Erstellung eines Feinkonzepts inkl. detaillierter Baupläne, zeitlicher Ablaufpläne und möglicher IT-Services
5. Übergabe des technischen Konzepts an die Systemintegration von CGM IT DESIGN & SERVICE

„Zwei Kliniken, zwei separate IT-Systeme und ein doppelter Kosten- und Administrationsaufwand – das war das technische Szenario in den Hardtwaldkliniken, welches wir durch eine moderne, homogene Umgebung ablösen wollten. Nach eingehender Analyse hat das Team von CGM IT DESIGN & SERVICE ein intelligentes 2-Raum-Konzept entwickelt, das unsere Erwartungen an Ausfallsicherheit, Wirtschaftlichkeit und Performance hervorragend umsetzt.“

Dr. Petra Hempler-Wiegand, Projektleiterin Hardtwaldkliniken I + II der Wicker-Gruppe

9



„Die Stiftung Scheuern hat sich schon früh für ein aktives Begleiten der Inklusion entschieden. Gemeinsam mit unserem IT-Partner CGM SYSTEMA haben wir hierfür die technologischen Weichen gestellt. In nur zwölf Wochen hat das Expertenteam von CGM IT DESIGN & SERVICE die Virtualisierung unserer IT-Landschaft erfolgreich umgesetzt. Heute ermöglichen wir Menschen mit Behinderung ein selbstbestimmtes Leben auch in kleinen Wohnverbunden – getreu unserem Motto ‚Im Leben leben‘.“

Thomas Merten

Referatsleiter IT bei der Stiftung Scheuern, Nassau/Lahn

### Phase 3 | Projektierung & Implementierung

## Modern, individuell und zuverlässig. Die technologische Basis für Ihren Erfolg.

Egal für welche Infrastrukturleistungen Sie sich entschieden haben – wir haben die richtigen Systemintegratoren im Team. Gemeinsam mit unserem verantwortlichen Projektleiter bringen sie Ihr neues IT-Design-Konzept erfolgreich zum Laufen. Stets im Blick haben sie dabei den mit Ihnen abgestimmten Zeitplan. Schließlich sollen Sie in time vom technologischen Mehrwert profitieren.

**Aufbauen** | Von der Hardware und dem Aufbau physischer Server oder Netzwerke über die Installation und Parametrierung von Netzwerkkomponenten, virtuellen Serversystemen und Anwendungen bis zum Aufbau von Datensicherungssystemen – wir liefern Ihnen alles aus einer Hand.

**Testen** | Sind die technischen Vorarbeiten abgeschlossen, werden diese eingehend überprüft. Hierbei arbeitet unser Expertenteam eng mit Ihren IT-Verantwortlichen und Key-Usern zusammen. Im Rahmen von Belastungstests werden z. B. Datentransfargeschwindigkeit sowie Reaktions-, Umschalt- oder Fallbackzeiten gemessen. Die Testmigration gibt Aufschluss über die Korrektheit der Datenübernahme, das Einhalten vergebener Rechtestrukturen oder das

reibungslose Funktionieren von Anwendungen und Schnittstellen. Eventuelle Fehlerquellen werden behoben und Schwachstellen nachgebessert.

**Liveschalten** | Erst wenn alles reibungslos funktioniert, eine hohe Performance, Stabilität und Sicherheit gewährleistet ist, erfolgt die finale Produktivsetzung. Altsysteme werden abgeschaltet, veraltete Daten und Datenträger vernichtet und die beauftragten IT-Infrastrukturleistungen von Ihnen abgenommen.

**Dokumentieren** | Abschließend dokumentieren wir detailliert die Inbetriebnahme, erstellen bzw. aktualisieren Ihr Betriebshandbuch und ergänzen das Notfallhandbuch. Haben Sie sich für die Inanspruchnahme von IT-Infrastrukturleistungen der CGM SYSTEMA entschieden, werden alle Informationen an das Serviceteam übergeben.

# Ihr IT-Anspruch.

## IT-Service-Management nach Maß

### service.HOSTING – unser Exklusivpaket für CGM SYSTEMA Kunden

Das konsequente Pflegen, Warten und Updaten von Hard- und Software sowie ihr beständiges Anpassen an veränderte Unternehmensstrukturen bzw. -strategien ist anspruchsvoll, zeitraubend und setzt aktuelles IT-Fachwissen voraus. Aufgaben, die wir Ihnen im Rahmen von **service.HOSTING** abnehmen – durch Auslagerung Ihrer Anwendung und IT-Infrastruktur in das moderne CGM Rechenzentrum.

### service.COMPLETE – unser Full-Service-Paket

Ganzheitlichkeit schafft Transparenz und steigert die Effizienz und Wirtschaftlichkeit Ihrer IT. Mit **service.COMPLETE** setzen wir diesen integrativen Ansatz für Sie um – zur Sicherung einer kontinuierlich hohen Leistungsfähigkeit des Systembetriebs. Gezielt unterstützen wir Sie bei der Entwicklung, Bereitstellung und Optimierung sowie dem Management Ihrer komplexen IT-Infrastruktur. Unser Servicepaket umfasst alle Betreuungs- und Supportleistungen – einschließlich Monitoring, Rufbereitschaft und Ticketsystem. Und Sie gewinnen wertvolle Zeit für Ihr Kerngeschäft.

### service.MONITORING – unser Standardpaket

Wir überwachen Ihre IT-Systeme 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche. Beim **service.MONITORING** registrieren unsere Experten frühzeitig auftretende Unregelmäßigkeiten, Leistungsabfälle oder Abweichungen vom definierten Idealbereich. Bei Über- bzw. Unterschreitung von Grenzwerten, bei Warnungen oder Fehlermeldungen benachrichtigen wir Sie umgehend per E-Mail, SMS oder Mobilfunkdienst. Gleichzeitig schlagen wir Ihnen angemessene, lösungsorientierte Gegenmaßnahmen vor und setzen diese bei Beauftragung um. Damit die Störung Ihre Anwender nicht erreicht und sie in ihrer Arbeit behindert.

### service.CALL – unser Basispaket

Sie wünschen im Bedarfsfall eine zeitnahe, professionelle IT-Unterstützung. Sie wollen sichergehen, dass Fehlermeldungen oder Störfälle bei Hardware, Ihren CGM SYSTEMA Lösungen oder MS-Office-Anwendungen zeitnah behoben werden. Dann ist unser Basisangebot **service.CALL** genau das richtige für Sie. Denn wir stehen in ständiger Ruf- und Arbeitsbereitschaft und sind selbst am Wochenende für Sie da.

# Unsere IT-Services.

## Die wichtigsten Vorteile

- Exklusiv für CGM Kunden
- Höchste Sicherheit für Ihre sensiblen Klientendaten
- Beauftragung nach Machbarkeitsstudie pro Anwendung
- Individuelle Definition von Verfügbarkeit und Performance durch Service-Level-Agreements
- Frühzeitiges Erkennen und proaktives Handeln durch permanente Systemüberwachung
- Ganzheitliche, integrierte IT-Betreuungsleistungen für höchste Ansprüche
- Umfassendes, zertifiziertes IT-Know-how eines erfahrenen Beratungs- und Lösungspartners
- Effizienter Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur
- Etablierung hoher Service-Levels bei gleichzeitiger Kostenoptimierung
- Individuelle Überwachung der Systemlandschaft sowie Bereitstellung eines Ticketsystems und Servicedesks
- Alle Leistungen von service.MONITORING und service.CALL sind inbegriffen
- Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- Zuverlässige Überwachung für Server, Datenbanken, Betriebs- und Mailsystemen, Backup-Szenarien
- Gewährleistung einer hohen Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Kundendaten
- Frühzeitiges Erkennen von Unregelmäßigkeiten Ihrer Systeme
- Vermeidung von Störfällen
- Minimierung der Auswirkungen auf Ihre Anwender
- Optimaler Einsatz Ihrer Ressourcen
- Direkter Kontakt zu unserem Spezialistenteam
- Ruf- und Arbeitsbereitschaft zu einzelnen Diensten oder dem Gesamtsystem
- Unsere Servicemitarbeiter sind mit der Kundenumgebung vertraut
- Rufbereitschaft außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, an Wochenenden oder Feiertagen
- Mehrstufiges Ticketsystem mit Eskalations-, Dokumentations- und Reporting-Mechanismen
- Vor der Beauftragung wird der voraussichtliche Bedarf festgestellt

## Phase 4 | Betrieb, Service &amp; Support

## Ihre **Medizindaten** in **sicheren** Händen. CGM Data Center Koblenz.

Modernste Technologien für optimale Leistung, höchste Sicherheitsstandards und Effizienz bei individueller Betreuung ... Und das alles rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Wer sich zusätzlich noch mehr Zeit für die eigentlich wichtigen strategischen Aufgaben wünscht und seine Hardware-Ausstattung auf ein Minimum reduzieren möchte, ist mit dem Wechsel in unser Rechenzentrum bestens beraten.

**Exklusiv für CGM Kunden |** Das CGM Data Center Koblenz ist auf das IT-Outsourcing für Unternehmen und Einrichtungen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft spezialisiert. Ein Service, der aus Sicherheitsgründen ausschließlich CGM Kunden offensteht.

### Zertifizierte Sicherheit für Medizindaten |

Bei der CGM sind Ihre Patienten- und Klientendaten in professionellen, sicheren Händen. Denn als einer der führenden eHealth-Anbieter weltweit schreiben wir den Schutz hochsensibler Medizindaten seit jeher groß und setzen diesen TÜV-zertifiziert in die Praxis um – softwareseitig sowie seit September 2012 auch im CGM-eigenen Rechenzentrum.

„Der Schutz Ihrer hochsensiblen Medizindaten hat für uns oberste Priorität. Ein Sicherheitsanspruch, den wir konsequent im CGM Rechenzentrum umsetzen.“

Thomas Schend  
CGM Data Center Manager Central IT Services



### Die wichtigsten Vorteile im Überblick

- Exklusiv für CGM Kunden
- Modernste Technologie für maximale Leistung, Stabilität, hohe Ausfallsicherheit
- Höchste Sicherheitsstandards für hoch schützenswerte Daten
- Zuverlässiger 24 x 7-Betrieb
- Mehr Flexibilität
- Vollumfänglicher Service
- Optimale Kostenkontrolle
- TÜV-zertifiziert



# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 43 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.200 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

**CGM SYSTEMA Deutschland GmbH**

Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf  
info@systema.de  
T +49 (0) 7355 799-610

**systema.de**  
**cgm.com/de**

