

PROJEKTBERICHT.



„Alle sind begeistert – von der Geschäftsleitung bis zu den Anwendern.“

Markus Albrecht, Leiter Controlling der Klinikgruppe Enzensberg und Projektleiter

Unternehmensweite CGM ERP Einführung bei der m&i-Klinikgruppe Enzensberg.

Im Zuge der Zentralisierung der Finanzbuchhaltung war die m&i-Klinikgruppe Enzensberg auf der Suche einem integrierten ERP-System, dessen Lösungsbausteine schnittstellenfrei interagieren. „Wir wollten eine moderne, transparente und vor

allem benutzerfreundliche Software“, skizziert Markus Albrecht, Leiter Controlling der Klinikgruppe Enzensberg und Projektleiter, die Zielsetzung bei der Neuorganisation ihrer Rechnungswesensoftware.

Schneller **Entscheidungsprozess** für CGM SYSTEMA.

Da die Klinikgruppe Enzensberg bereits das klinische Abrechnungs- und Steuerungssystem CLINICA einsetzt, lag es nahe, CGM RECHNUNGSWESEN in die Auswahl einzubeziehen. Funktionsumfang, Übersichtlichkeit und Flexibilität der Anwendung überzeugten auf Anhieb.

Weitere Pluspunkte: das flexible Berichtswesen und der Aviseleser. Da es der Geschäftsführung und den Verantwortlichen zudem ein bedeutendes Anliegen war, einen starken IT-Partner zu haben, ging der Zuschlag an CGM SYSTEMA.

Verlässliche Umsetzung dank koordinierter Zusammenarbeit.

Was folgte war ein straffer, ambitionierter Projektplan. Erklärtes Ziel war es, das Konzernrechnungswesen synchron für alle Kliniken einzuführen. Dabei wurde von Anfang an konsequent darauf geachtet, das gesamte Rechnungswesen-Team einzubeziehen. Dies fand unter anderem Ausdruck in intensiven Schulungsein-



heiten mit definierten „Spielregeln“ für eine effektive Wissensvermittlung. „Wir waren mit der ausgesprochen professionellen Projektorganisation sehr zufrieden. Besonders hervorzuheben sind die gut vorbereiteten Organisationsgespräche und die absolut strukturierte, jederzeit transparente Protokollierung“, beschreibt Markus Albrecht die Zusammenarbeit. Holger Krause, CGM SYSTEMA Projektleiter, ergänzt: „Die Projektarbeit auf Kundenseite ist absolut positiv hervorzuheben. Ohne diese engagierte, konstruktive Mitwirkung wäre die Timeline nicht zu halten gewesen.“



Markus Albrecht

Im Sinne einer umfassenden Nachvollziehbarkeit des Projektfortschritts für alle Beteiligten hat CGM SYSTEMA eine gemeinsame Online-Arbeitsplattform auf Basis von Microsoft® SharePoint® bereitgestellt. Das System bietet zahlreiche leistungsfähige Funktionen, um Teamarbeit über Unternehmensgrenzen hinweg einfacher und effizienter zu gestalten. Der einheitliche Informationsstand sichert die Einhaltung von Terminen und hilft, Fehler im Projekt zu vermeiden. Nachdem die klassischen Funktionen des Rechnungswesens in den Routinebetrieb überführt waren, befasste sich ein zweiter Projektschritt mit dem Ausbau des Controllings und einer verbesserten Prozess-Effizienz durch die Einführung des Aviselesers.

Mehr Gestaltungsmöglichkeiten.

Zur Implementierung des neuen Berichtswesens wurde zunächst ein Testsystem aufgebaut und die Lösung auf Herz und Nieren geprüft. Zum 01. Juli 2013 wurde dann die gesamte Klinikgrup-

pe in den Routinebetrieb überführt. Besonders wichtig ist der Konzern-Geschäftsführung auch die Möglichkeit zur Durchführung einer fundierten Fallkostenkalkulation. „Bislang konnten wir primär nach Umsatz- und Erlösgeschichtspunkten steuern. Was wir anstreben ist vielmehr eine umfassende monetäre Transparenz mit klaren Erkenntnissen dazu, was sich rentiert und welche Aktivitäten forciert werden sollten“, so Markus Albrecht. Ein weiterer Aspekt ist die Zusammenarbeit mit dem InEK-Institut. Intention der m&i-Klinikgruppe ist es, neben den Leistungs- auch mit Kostendaten zu der Berechnung des Fallpauschalen-Katalogs beizutragen. „An diesem System möchten wir uns beteiligen. Denn nur wer aktiv mitwirkt, hat selbst Gestaltungsmöglichkeiten.“ erläutert Markus Albrecht.



Verbesserte Prozesse sparen Zeit und Kosten.

Auch der parallel eingeführte Aviseseher hat die Erwartungen mehr als erfüllt und zu einer nachhaltigen Prozessverbesserung geführt. Heute werden die stapelweise postalisch eintreffenden Zahlungsbilanz der Kostenträger mit zum Teil Hunderten von Positionen direkt eingescannt und an das Rechenzentrum übermittelt.

Dort werden sie in einem definierten Rhythmus vom Aviseseher bearbeitet, der den Kostenträger (Debitor) identifiziert und mit der entsprechenden OP-Liste aus CGM RECHNUNGSWESEN FS vergleicht, Einzelpositionen zuordnet und um ergänzende Informationen anreichert. Der daraus resultierende elektronische Avisauszug wird von FS EBA mit den CLINICA Fakturaposten abgeglichen und automatisch ausgeglichen. „Rund 80 % unserer offenen Posten kommt als AVIS rein. Die Erkennungsrate des Aviseseher liegt bei rund 90 %. Die Arbeitserleichterung ist also wirklich enorm. Zudem sparen wir Postwege und reduzieren Fehlerquellen. Wir möchten den Aviseseher definitiv nicht mehr missen“, bekräftigt Markus Albrecht.

Auch in Zukunft setzt die Klinikgruppe Enzensberg auf CGM SYSTEMA.

Im nächsten Schritt möchte die m&i-Klinikgruppe durch die Business Intelligence Lösung von CGM RECHNUNGSWESEN das Berichtswesen weiter dynamisieren. Darüber hinaus ist die weitere Prozessoptimierung durch eine automatisierte Rechnungseingangsbearbeitung vorgesehen.

Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 385.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 35 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 3.700 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.



CGM SYSTEMA Deutschland GmbH

Unixstraße 1, 88436 Oberessendorf
info@systema.de
T +49 (0) 7355 799-167

systema.de
cgm.com/de

Die **m&i-Klinikgruppe Enzensberg** ist eine privatwirtschaftlich geführte Unternehmensgruppe im Gesundheitswesen. Sie betreibt bundesweit acht Fachkliniken und zwei Gesundheitszentren für Spezialisierte Akutmedizin und Medizinische Rehabilitation.

Eingeführtes Lösungsportfolio.

CGM RECHNUNGSWESEN mit den Anwendungsbausteinen Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Controlling und Elektronischer Bankkontoauszug sowie der Aweiseleser.



m&i-Klinikgruppe Enzensberg

Höhenstraße 56, 87629 Hopfen am See / Füssen
info@enzensberg.de
T +49 (0) 8362 12-0
F +49 (0) 8362 12-4000

enzensberg.de